

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург

08.09.2026

Настоящий документ – это публичная оферта (предложение) интернет-магазина sacotra.ru о продаже товаров. Индивидуальный предприниматель Шевченко Андрей Сергеевич (далее - «Продавец») предлагает физическим лицам, приобретающим товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (далее - «Покупатель»), заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях настоящей публичной оферты (далее - «Оферта»). Оферта размещена на сайте <https://sacotra.ru> (далее - «Сайт») и применяется к заказам, оформленным с даты вступления настоящей редакции в силу. Заказы юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для предпринимательских целей оформляются на отдельных условиях и настоящей Офертой не регулируются. Оферта подготовлена с учетом Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 657, и специальных требований, применимых к отдельным категориям товаров.

1. Термины и общие положения

1.1. Товар - любой потребительский непродовольственный товар, предложенный Продавцом к продаже на Сайте. К отдельным категориям Товаров применяются специальные требования законодательства в той мере, в какой они к ним относятся.

1.2. Ювелирное изделие - Товар, который в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к ювелирным изделиям. К таким Товарам применяются специальные требования, установленные для ювелирных изделий.

1.3. Карточка товара - страница Сайта с описанием конкретного Товара, его ценой и иными сведениями, размещенными Продавцом для выбора и покупки.

1.4. Платформа inSales - программа для ЭВМ «Платформа inSales», предоставляемая ООО «Инсейлс Рус» (ИНН 7714843760, ОГРН 1117746506514) и используемая Продавцом для технического функционирования Сайта, оформления и обработки Заказов, а также обработки персональных данных клиентов по поручению Продавца в предусмотренном договором объеме. ООО «Инсейлс Рус» не является продавцом Товаров SACOTRA и не становится стороной договора розничной купли-продажи.

1.5. VK ID - сервис авторизации, который при его использовании Покупателем позволяет пройти авторизацию на Сайте и передать Продавцу отдельные персональные данные. Состав передаваемых данных определяется функционалом VK ID, настройками интеграции, предоставленными Покупателем разрешениями и его действиями.

1.6. Заказ - сформированное Покупателем с использованием функционала Сайта сообщение о намерении приобрести выбранный Товар.

1.7. Получатель - Покупатель либо указанное Покупателем физическое лицо, которому должен быть передан Заказ.

1.8. УИН - уникальный идентификационный номер ювелирного изделия в ГИИС ДМДК, если наличие УИН предусмотрено законодательством для соответствующего изделия.

1.9. Оформление и направление Покупателем Заказа означает принятие условий настоящей Оферты и подтверждает ознакомление Покупателя с Политикой обработки персональных данных и Правилами использования Сайта, размещенными на Сайте.

1.10. Продавец вправе изменять Оферту для будущих заказов. К уже заключенному договору применяется редакция Оферты и индивидуальные условия Заказа, действовавшие на момент его заключения, если иное не следует из императивных норм закона или последующего соглашения сторон.

2. Информация о Товаре

2.1. До заключения договора Продавец предоставляет Покупателю необходимую, полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый Товар, посредством Сайта, карточки товара, фотографий, описаний, электронных сообщений и иных информационных материалов, предусмотренных законом.

2.2. Состав сведений в карточке зависит от категории Товара. Для ювелирных изделий на Сайте, в частности, могут указываться цена, описание, проба драгоценного металла, вес (ориентировочный), сведения о вставках, покрытии и другие характеристики. Обязательные и иные существенные для выбора Товара сведения доводятся до Покупателя посредством Сайта, карточки Товара и (или) иных доступных средств связи до оформления и направления Покупателем Заказа.

2.3. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, для которых это предусмотрено Правилами продажи, имеют опломбированную бирку (ярлык) с обязательными сведениями о конкретном изделии, включая сведения об изготовителе, артикуле и (или) модели, общем весе, драгоценном металле и пробе, вставках и цене. Требования к обозначению драгоценных, облагороженных, составных и искусственно созданных вставок соблюдаются в случаях, предусмотренных законодательством.

2.4. Если на Сайте вес ювелирного изделия обозначен как примерный, точный общий вес конкретного передаваемого изделия указывается на его бирке (ярлыке). Примерное значение не используется для сокрытия существенного отличия фактических характеристик Товара от заявленных.

2.5. Ювелирное изделие, для которого законом предусмотрены государственное пробирное клеймо, двухмерный штриховой код с УИН и именник, реализуется при наличии соответствующих обязательных обозначений. Для изделий из серебра применяются предусмотренные законом исключения.

2.6. При передаче ювелирного изделия Продавец или уполномоченное им лицо проверяет соответствие УИН на бирке (ярлыке) УИН изделия, если такой УИН обязателен. Ювелирное изделие передается в потребительской упаковке.

2.7. Фотографии предназначены для визуального ознакомления. Различия оттенка, вызванные освещением при съемке и цветопередачей экрана, сами по себе не изменяют заявленные характеристики Товара.

2.8. Если конкретный Товар подлежит обязательному подтверждению соответствия, информация об этом и ссылка на запись в соответствующем государственном реестре размещаются в случаях и порядке, когда это обязательно по закону.

3. Оформление Заказа и заключение договора

3.1. Покупатель выбирает Товар, указывает сведения, необходимые для оформления и исполнения Заказа, и оформляет Заказ посредством функционала Сайта. Технический прием и сохранение сведений о Заказе осуществляются с использованием Платформы inSales.

3.2. Акцептом настоящей Оферты является оформление и направление Покупателем Заказа посредством функционала Сайта sacotra.ru. С момента получения Продавцом Заказа договор розничной купли-продажи считается заключенным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. После оформления Заказа Покупателю предоставляется или направляется подтверждение, содержащее номер Заказа либо иной идентификатор, позволяющий получить информацию о Заказе и его условиях. Такое подтверждение может формироваться и направляться автоматически средствами Платформы inSales.

3.4. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает достоверность предоставленных им сведений. При обнаружении ошибки в имени Получателя, контактных данных, адресе доставки или иных сведениях, способных повлиять на исполнение Заказа, Покупателю следует незамедлительно сообщить об этом Продавцу.

3.5. Если после оформления Заказа выяснится отсутствие заказанного Товара или невозможность передать его в первоначально предполагаемые сроки, Продавец уведомляет Покупателя и предлагает, по выбору Покупателя, согласовать замену Товара, новый срок передачи либо отказаться от Заказа полностью или в соответствующей части. Замена Товара без согласия Покупателя не производится. Денежные средства, уплаченные Покупателем за непереданный Товар, возвращаются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

3.6. Если до заключения договора выявлена очевидная техническая ошибка в цене, описании или сведениях о наличии Товара, Продавец вправе исправить ее и предложить Покупателю оформить Заказ на корректных условиях. После заключения договора цена и иные согласованные условия не могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.7. Если Получатель отличается от Покупателя, сведения о Получателе используются в объеме, необходимом для исполнения договора и доставки Заказа. Покупателю следует уведомить Получателя о передаче его данных Продавцу.

3.8. Обработка персональных данных Покупателя и Получателя, в том числе при использовании Платформы inSales, платежных сервисов и VK ID (если соответствующий функционал подключен), осуществляется в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

4. Стоимость и оплата Заказа

4.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации. Стоимость доставки не включается в цену Товара, если прямо не указано иное, рассчитывается при оформлении Заказа и отображается Покупателю до направления Заказа Продавцу.

4.2. Для приема безналичной оплаты на Сайте используется интеграция Платформы inSales с платежным сервисом «ЮKassa», оператором которого является ООО НКО «ЮМани» (ИНН 7750005725, ОГРН 1127711000031). Доступные способы оплаты определяются фактическими настройками ЮKassa и отображаются Покупателю в интерфейсе оплаты; они могут включать банковские карты, Систему быстрых платежей, SberPay и иные поддерживаемые способы.

4.3. При стандартной интеграции Платформы inSales с ЮKassa платежные реквизиты банковской карты вводятся в защищенном платежном интерфейсе ЮKassa. Продавец не получает и не хранит полный номер банковской карты, срок ее действия и код CVC/CVV. Продавцу и Платформе могут передаваться сведения, необходимые для идентификации и учета платежа, в частности статус, сумма, способ оплаты, идентификатор операции и иные предусмотренные интеграцией сведения.

4.4. Продавец обеспечивает применение контрольно-кассовой техники и фискализацию расчетов в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Техническая передача сведений для формирования кассовых чеков может осуществляться посредством интеграции Платформы inSales с ЮKassa и подключенной Продавцом контрольно-кассовой техники. Передача фискальных данных осуществляется через оператора фискальных данных в случаях, предусмотренных законодательством и используемой технологией расчетов.

4.5. Электронный кассовый чек направляется Покупателю способом, предусмотренным законодательством и техническими настройками применяемой кассы/ОФД, с использованием предоставленного Покупателем контактного адреса электронной почты и (или) номера телефона.

5. Доставка и передача Товара

5.1. Доставка Заказов осуществляется с привлечением служб доставки, доступных для соответствующего населённого пункта, в том числе СДЭК, Ozon Доставка и Яндекс Доставка. Доступный способ доставки и её стоимость отображаются Покупателю при оформлении Заказа до его направления Продавцу. Если интерфейс Сайта не предусматривает самостоятельного выбора конкретной службы доставки, пункта выдачи или курьерского варианта, такие сведения согласовываются с Покупателем после оформления Заказа с учётом указанного им населённого пункта и фактической доступности способов получения.

5.2. Продавец передаёт оплаченный Заказ службе доставки не позднее 3 рабочих дней со дня оплаты, если иной срок не был доведён до Покупателя до оплаты. Предельный срок передачи Товара Покупателю составляет не более 15 рабочих дней со дня оплаты Заказа. Конкретная дата и (или) интервал доставки могут дополнительно согласовываться с Покупателем с учётом выбранного способа и адреса доставки в пределах указанного предельного срока.

5.3. При необходимости изменить ранее согласованный срок Продавец уведомляет Покупателя и согласовывает новый срок. Несогласие Покупателя с новым сроком не лишает его прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая право отказаться от непереданного Товара в предусмотренных законом случаях.

5.4. Товар передается по указанному Покупателем адресу, в согласованном пункте выдачи либо иным согласованным способом. Если служба доставки использует код получения или идентификацию Получателя, передача производится с учетом ее правил и требований закона.

5.5. Если доставка произведена в согласованный срок, но Товар не передан по вине Покупателя или Получателя, последующая доставка производится в новый согласованный срок на условиях, доведенных до Покупателя.

5.6. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю при фактической передаче Товара Покупателю (Получателю), если иное не установлено законом.

5.7. При получении рекомендуется проверить целостность транспортной и потребительской упаковки, соответствие Товара Заказу, а для ювелирного изделия - наличие прикрепленной

бирки (ярлыка), УИН и иных обязательных обозначений. Такая проверка не лишает Покупателя прав в отношении скрытых недостатков.

6. Отказ от Товара надлежащего качества при дистанционной продаже

6.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи - в течение 7 календарных дней, если иное прямо не установлено законом для конкретной категории Товара.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества допускается при сохранении его товарного вида и потребительских свойств. Отсутствие кассового или иного документа о покупке не лишает Покупателя возможности ссылаться на иные доказательства приобретения Товара у Продавца.

6.3. Для возврата ювелирного изделия надлежащего качества дополнительно должны быть сохранены потребительская упаковка и УИН, нанесенный цифрами на прикрепленную к изделию основную или дополнительную бирку (ярлык) либо ценник, если УИН предусмотрен для изделия.

6.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.5. Для уведомления об отказе Покупатель может направить сообщение на shop@info-sacotra.ru либо иным способом, позволяющим подтвердить содержание и дату обращения.

6.6. Покупатель вправе вернуть Товар надлежащего качества любым выбранным им способом, обеспечивающим доставку Товара Продавцу и возможность проверить его состояние при получении, в том числе посредством перевозчика или организации связи. Обязательный личный проезд Покупателя не требуется.

6.7. Актуальный адрес и практические инструкции для отправки возврата можно запросить по shop@info-sacotra.ru. Адрес для возврата на дату настоящей редакции: г. Санкт-Петербург, поселок Парголово, ул. Михаила Дудина, д. 25, к. 1, литера А, кв. 263.

6.8. При дистанционном возврате Товара надлежащего качества Покупатель несет риск случайной гибели или повреждения Товара в период его транспортировки Продавцу, а также транспортные и иные связанные с такой доставкой расходы, если иное не предложено Продавцом или не установлено законом.

6.9. При законном отказе от Товара надлежащего качества Продавец возвращает уплаченную по договору сумму в срок не позднее 10 дней со дня предъявления требования, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара в той мере, в какой такое удержание допускается законом. Возврат осуществляется тем же способом оплаты, когда это технически возможно, либо иным согласованным законным способом.

7. Товар ненадлежащего качества и гарантия

7.1. При обнаружении недостатка Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей», включая замену, соразмерное уменьшение цены, безвозмездное устранение недостатков или возврат уплаченной суммы в предусмотренных законом случаях.

7.2. Продавец обязан принять Товар, в отношении которого заявлено требование, и при необходимости провести проверку качества. При споре о причинах возникновения недостатков Продавец проводит экспертизу за свой счет в случаях и сроки, установленные законом. Если экспертизой будет установлено, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые

Продавец не отвечает, Покупатель возмещает расходы на экспертизу, хранение и транспортировку в случаях, предусмотренных законом.

7.3. Сроки предъявления требований определяются законом, гарантийным сроком (если он установлен) и иными применимыми правилами.

7.4. Не являются недостатками изменения или повреждения Товара, возникшие после его передачи вследствие нарушения Покупателем правил использования, ухода, хранения или транспортировки, действий третьих лиц либо непреодолимой силы, если соответствующая причина установлена в порядке, предусмотренном законом.

7.5. Гарантийный срок, если он установлен изготовителем или Продавцом, доводится до Покупателя в карточке Товара, на бирке (ярлыке), в гарантийном документе или иным предусмотренным законом способом.

8. Обращения, претензии и возврат денежных средств

8.1. Обращения и претензии могут направляться в свободной форме на shop@info-sacotra.ru или почтовым отправлением по адресу: г. Санкт-Петербург, поселок Парголово, ул. Михаила Дудина, д. 25, к. 1, литера А, кв. 263.

8.2. Для идентификации Заказа рекомендуется указать номер Заказа либо иные данные, позволяющие его найти, контакт для ответа, суть требования и относящиеся к нему обстоятельства. При необходимости возврата денег могут быть запрошены реквизиты счета или иного средства платежа, если автоматический возврат тем же способом невозможен.

8.3. Продавец рассматривает обращения и исполняет обоснованные требования в сроки, установленные законодательством для соответствующего требования. Настоящая Оферта не устанавливает обязательный досудебный порядок там, где он не предусмотрен законом.

8.4. Для документирования состояния возвращенного Товара Продавец вправе осуществлять фото- и (или) видеофиксацию транспортной упаковки, вскрытия и осмотра Товара в объеме, необходимом для рассмотрения требования и защиты прав сторон, без избыточной фиксации персональных данных Покупателя.

9. Персональные данные и технические сервисы

9.1. Оператором персональных данных покупателей в связи с деятельностью интернет-магазина является Продавец. Подробные условия обработки опубликованы в Политике обработки персональных данных на Сайте.

9.2. ООО «Инсейлс Рус» осуществляет обработку персональных данных клиентов интернет-магазина по поручению Продавца в рамках договора на использование Платформы inSales. Использование Платформы не освобождает Продавца от обязанностей оператора персональных данных.

9.3. При выборе оплаты через ЮKassa сведения, необходимые для совершения и учета платежа, передаются ООО НКО «ЮМани», которое обрабатывает данные в соответствии с законодательством и условиями своего платежного сервиса.

9.4. При использовании Покупателем VK ID отдельные персональные данные Покупателя могут передаваться Продавцу посредством VK ID в целях авторизации и использования функций личного кабинета. Объем передаваемых данных определяется настройками интеграции, выбранными Покупателем разрешениями и функционалом VK ID. Обработка полученных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Продавца и законодательством Российской Федерации.

9.5. Данные, объективно необходимые для заключения и исполнения договора, обрабатываются на предусмотренных законом основаниях. Когда правовым основанием является согласие, оно оформляется отдельно. Согласие на рекламные сообщения не является условием покупки и предоставляется отдельно.

10. Ответственность и разрешение споров

10.1. Продавец и Покупатель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оферта не исключает и не ограничивает права потребителя и ответственность Продавца, которые не могут быть ограничены соглашением сторон.

10.2. Продавец не отвечает за последствия недостоверных сведений, сообщенных Покупателем, только в той мере, в какой такие последствия непосредственно вызваны указанной недостоверностью.

10.3. Временная техническая недоступность Платформы inSales, ЮKassa, сервиса связи или службы доставки сама по себе не прекращает обязательства Продавца перед Покупателем. Продавец принимает разумные меры для восстановления исполнения и информирования Покупателя, а ответственность определяется с учетом причин нарушения и требований закона.

10.4. Обстоятельства непреодолимой силы учитываются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.5. Споры разрешаются путем переговоров по желанию сторон, а при недостижении соглашения - судом по правилам подсудности, установленным законодательством. Право потребителя выбрать предусмотренную законом территориальную подсудность не ограничивается.

11. Сведения о Продавце

Сведения	Данные
Продавец	Индивидуальный предприниматель Шевченко Андрей Сергеевич
Регистрирующий орган	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 17 по Санкт-Петербургу
ИНН	441501163283
ОГРНИП	324784700249816
Адрес для корреспонденции	г. Санкт-Петербург, поселок Парголово, ул. Михаила Дудина, д. 25, к. 1, литера А, кв. 263
Электронная почта	shop@info-sacotra.ru
Сайт	https://sacotra.ru
Редакция	08.09.2026