

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных при работе интернет-магазина <https://sacotra.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Оператор персональных данных: индивидуальный предприниматель Шевченко Андрей Сергеевич, ИНН 441501163283, ОГРНИП 324784700249816. Адрес для корреспонденции: г. Санкт-Петербург, поселок Парголово, ул. Михаила Дудина, д. 25, к. 1, литера А, кв. 263. E-mail: shop@info-sacotra.ru.

1.3. Политика применяется к посетителям Сайта, покупателям, получателям заказов и лицам, обращающимся к Оператору. Если для конкретной обработки требуется согласие, оно предоставляется отдельно от иных документов и действий на Сайте.

2. Какие данные обрабатываются и для чего

2.1. При посещении Сайта могут автоматически обрабатываться IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, cookie и аналогичные идентификаторы, дата и время посещения, просмотренные страницы, источник перехода и действия на Сайте. Эти данные используются для работы и безопасности Сайта, а также веб-аналитики.

2.2. При оформлении и исполнении Заказа могут обрабатываться ФИО, телефон, e-mail, адрес или пункт выдачи, сведения о Заказе, доставке, способе и статусе оплаты, а также иные сведения, которые Покупатель сообщает для исполнения договора.

2.3. При обращениях, возвратах и претензиях обрабатываются контактные данные, переписка, сведения о Заказе и, при необходимости, фотографии товара или упаковки и реквизиты для возврата денежных средств.

2.4. Для рекламных сообщений контактные данные используются только при наличии отдельного предварительного согласия. Данные, требуемые законом для идентификации или учета, обрабатываются только в случаях и объеме, предусмотренных законодательством.

2.5. При регистрации и авторизации на Сайте по электронной почте могут обрабатываться адрес электронной почты, сведения об учётной записи и технические данные, необходимые для направления одноразового кода, подтверждения входа и обеспечения безопасности личного кабинета.

2.6. При использовании VK ID могут обрабатываться сведения, передаваемые соответствующим сервисом в пределах разрешений, предоставленных Пользователем, а также технические данные, необходимые для авторизации и связи учётной записи с личным кабинетом на Сайте.

2.7. Для защиты Сайта и его форм от автоматизированных запросов используется Yandex SmartCaptcha. При работе сервиса могут обрабатываться технические сведения, содержащиеся в HTTP-запросах и характеризующие устройство, браузер, сессию и действия пользователя, в объёме, необходимом для проверки запроса и защиты Сайта от злоупотреблений.

3. Основания и способы обработки

3.1. Персональные данные обрабатываются для заключения и исполнения договора, выполнения обязанностей Оператора по закону, рассмотрения обращений и защиты законных интересов, а в случаях, когда это необходимо, — на основании согласия субъекта персональных данных.

3.2. Обработка может осуществляться автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом и включать действия, необходимые для указанных целей: сбор, запись,

хранение, уточнение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление и уничтожение данных.

3.3. Специальные категории и биометрические персональные данные для обычной работы интернет-магазина не обрабатываются.

3.4. Процессы обработки персональных данных, цели, перечни данных, правовые основания, участники обработки, сроки и совершаемые действия приведены в таблице ниже.

Процесс	Цель обработки	Перечень персональных данных	Основание	Участники обработки	Срок	Перечень действий с персональными данными
Посещение и техническая работа Сайта	Обеспечение работы Сайта сессии, корзины, авторизации, безопасности и запрошенных Пользователем функций	- IP-адрес; - сведения о браузере и устройстве; - технические cookie; - идентификаторы сессии; - технические сведения о действиях на Сайте	Осуществление законных интересов Оператора по обеспечению работоспособности и безопасности Сайта при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта; в применимой части — предоставление запрошенной Пользователем функции	ООО «Инсейлс Рус», ИНН 7714843760, ОГРН 1117746506514 — Платформа inSales,	В течение срока действия соответствующей сессии, cookie или технического идентификатора; иные технические сведения — в течение срока, необходимого для работы и безопасности Сайта	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение; автоматизированная обработка
Оформление и исполнение Заказа	- Заключение и исполнение договора; - Обработка, оплата и доставка Заказа; - Направление обязательных уведомлений и документов	- Фамилия, имя, отчество (при наличии); - Контактный телефон; - Адрес электронной почты; - Адрес доставки или ПВЗ; - Сведения о Товаре, Заказе, доставке, способе и статусе оплаты	Заключение и исполнение договора по инициативе субъекта; исполнение установленных законом обязанностей Оператора	ООО «Инсейлс Рус»; при оплате — ООО НКО «ЮМани», ИНН 7750005725, ОГРН 1127711000031; при доставке — ООО «СДЭК-Глобал», ИНН 7722327689, ОГРН 1157746448463; ООО «Интернет Решения», ИНН 7704217370, ОГРН 1027739244741; ООО «Яндекс.Доставка», ИНН 7716760301, ОГРН 5137746103677 — в зависимости от выбранного способа доставки	До исполнения Заказа; далее — в течение обязательных сроков хранения соответствующих документов и сведений, установленных законодательством	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача/предоставление необходимых сведений участникам исполнения Заказа, блокирование, удаление, уничтожение
Личный кабинет и вход по e-mail	- Регистрация и ведение личного кабинета; - Направление одноразового кода; - Авторизация Пользователя	- Адрес электронной почты; - Сведения об учётной записи; - Технические сведения об авторизации и сессии	Предоставление запрошенной Пользователем функции; заключение и исполнение отношений с Пользователем в части использования личного кабинета	ООО «Инсейлс Рус», ИНН 7714843760, ОГРН 1117746506514 — Платформа inSales,	Пока существует и используется учётная запись либо до её удаления/прекращения соответствующей цели; далее — при наличии самостоятельного законного основания	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение

Авторизация через VK ID	Предоставление выбранного Пользователем способа входа и связь авторизации с личным кабинетом	Идентификатор VK ID и иные сведения, фактически передаваемые сервисом в пределах разрешений Пользователя и настроек интеграции	Предоставление выбранного Пользователем способа авторизации; иные основания применяются в зависимости от состава передаваемых данных	ООО «Инсейлс Рус», ИНН 7714843760, ОГРН 1117746506514 — Платформа inSales ООО «В Контакте», ОГРН 1079847035179 — сервис VK ID.	Пока данные необходимы для авторизации и функционирования учётной записи; после прекращения цели — удаление, если отсутствует иное законное основание	Получение, сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, предоставление доступа, блокирование, удаление, уничтожение
Уведомление о поступлении товара	Обработка запроса и направление Пользователю сообщения о поступлении выбранного товара	- Фамилия, имя, отчество (при наличии); - Адрес электронной почты	Отдельное согласие субъекта персональных данных	ООО «Инсейлс Рус», ИНН 7714843760, ОГРН 1117746506514 — Платформа inSales,	До направления уведомления, отзыва согласия либо прекращения возможности исполнить запрос	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование для связи, блокирование, удаление, уничтожение
Обращения, претензии и возвраты	- Рассмотрение обращения или требования; - Исполнение обязанностей по возврату, защита прав и законных интересов сторон	- Фамилия, имя, отчество (при наличии); - Контактный телефон; - Адрес электронной почты; - Переписка; - Сведения о Заказе; - Фотографии товара/упаковки; - Реквизиты возврата	Исполнение закона и договора, рассмотрение требований и защита законных интересов	ООО «Инсейлс Рус»; при необходимости ООО НКО «ЮМани»; соответствующая служба доставки — ООО «СДЭК-Глобал», ООО «Интернет Решения» или ООО «Яндекс.Доставка»	До завершения рассмотрения обращения, исполнения требования или разрешения спора; далее — в течение обязательных сроков хранения и сроков, необходимых для защиты прав	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, передача необходимых сведений платёжному сервису/перевозчику, блокирование, удаление, уничтожение
Рекламные сообщения	- Направление информации о товарах, коллекциях, скидках, акциях и специальных предложениях; - Учёт предоставленного согласия	- Фамилия, имя, отчество (при наличии); - Адрес электронной почты; - Контактный телефон; - Выбранный канал; - Сведения о предоставлении и отзыве согласия;	Отдельное предварительное согласие	ООО «Инсейлс Рус», ИНН 7714843760, ОГРН 1117746506514 — Платформа inSales,	До отзыва согласия. Сведения о факте предоставления/отзыва согласия могут сохраняться в необходимом объёме для подтверждения законности рассылки и защиты прав	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование для рассылки, блокирование, удаление, уничтожение

Яндекс.Метрика, Вебвизор и электронная коммерция	- Анализ посещаемости и действий на Сайте; - Оценка работы страниц и взаимодействия с товарами, совершенствование Сайта	- IP-адрес; - Сведения об устройстве, ОС и браузере; - Cookie и localStorage-идентификаторы; дата и время; - Страницы и источники перехода; - Действия на Сайте; - Взаимодействие с товарами; - Сведения электронной коммерции в объеме, указанном в Политике	Осуществление прав и законных интересов Оператора по анализу посещаемости, оценке работы и совершенствованию Сайта при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.	ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193	Записи Вебвизора хранятся 15 дней. Сроки хранения иных данных и идентификаторов в зависимости от их типа и определяются условиями и техническими правилами Яндекс.Метрики; данные обрабатываются не дольше срока, необходимого для соответствующей цели, с учетом возможностей удаления данных средствами сервиса	Автоматизированный сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, анализ, предоставление доступа/передача сервису в объеме, необходимом для веб-аналитики, удаление и уничтожение
Yandex SmartCaptcha	Защита форм и Сайта от автоматизированных запросов, злоупотреблений и вредоносной активности	- IP-адрес и иные технические сведения HTTP-запроса; - Сведения о браузере, устройстве, сессии и действиях, необходимые для определения признаков автоматизированного обращения	Осуществление прав и законных интересов Оператора по обеспечению безопасности Сайта, предотвращению автоматизированных запросов и злоупотреблений при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.	ООО «Яндекс.Облако», ИНН 7704458262, ОГРН 1187746678580.	В течение срока, необходимого для проверки запроса и обеспечения безопасности; обработка самим сервисом — в соответствии с применимыми условиями сервиса	Автоматизированный сбор, запись, анализ, использование, предоставление сервису технических сведений, удаление/уничтожение в применимом объеме

4. Сервисы, участвующие в обработке

4.1. Сайт работает с использованием программы для ЭВМ «Платформа inSales», предоставляемой ООО «Инсейлс Рус» (ИНН 7714843760, ОГРН 1117746506514). ООО «Инсейлс Рус» обрабатывает данные клиентов интернет-магазина по поручению Оператора в объеме, необходимом для работы Сайта и Заказов.

4.2. При оплате через сервис ЮKassa сведения, необходимые для проведения и учета платежа, передаются ООО НКО «ЮМани» (ИНН 7750005725, ОГРН 1127711000031). Оператор не получает и не хранит полный номер банковской карты, срок ее действия и CVC/CVV при стандартной платежной интеграции.

4.3. Для авторизации на Сайте может использоваться VK ID. При выборе этого способа авторизации отдельные персональные данные Пользователя могут передаваться Оператору посредством VK ID в объеме, определяемом настройками интеграции, выбранными Пользователем разрешениями и функционалом соответствующего сервиса. Полученные данные используются для авторизации и использования функций личного кабинета Сайта.

4.4. Для защиты Сайта и форм от автоматизированных запросов используется сервис Yandex SmartCaptcha. При его работе могут обрабатываться технические сведения об устройстве, браузере, IP-адресе, параметрах сессии и действиях, необходимых для определения признаков автоматизированного обращения. Сервис используется в целях обеспечения безопасности и защиты Сайта от злоупотреблений.

4.5. На Сайте используется сервис «Яндекс.Метрика» ООО «ЯНДЕКС», включая Вебвизор, аналитику форм и электронную коммерцию. Сервис используется для анализа посещаемости и действий пользователей и может обрабатывать IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, cookie и localStorage-идентификаторы, посещенные страницы, источник перехода и действия на Сайте. Вебвизор используется для анализа пользовательских сессий и действий на страницах Сайта. В рамках электронной коммерции в Метрику могут передаваться сведения о взаимодействии с товарами и заказами, включая просмотр товаров, добавление в корзину, факт покупки, состав и стоимость заказа. В отношении персональных данных посетителей, обрабатываемых для работы Метрики, Оператор является оператором персональных данных, а Яндекс действует по его поручению в соответствии с условиями сервиса.

4.6. Для доставки Заказа необходимые сведения Получателя могут передаваться выбранной службе доставки или оператору пункта выдачи, в том числе ООО «СДЭК-Глобал», ООО «Интернет Решения» (Ozon) или ООО «Яндекс.Доставка» — в зависимости от выбранного и согласованного способа доставки. Государственным органам данные предоставляются только при наличии предусмотренного законом основания.

5. Cookies и Яндекс.Метрика

5.1. Платформа inSales может использовать технически необходимые cookie и аналогичные технологии для работы сессии, корзины, авторизации, безопасности и иных запрошенных пользователем функций Сайта.

5.2. Яндекс.Метрика использует аналитические cookie и localStorage-идентификаторы для различения посетителей, работы Вебвизора и формирования статистики о посещаемости, источниках переходов и действиях на Сайте. Конкретный набор таких файлов и идентификаторов может изменяться в соответствии с настройками и обновлениями сервиса Яндекс.Метрика.

5.3. Пользователь может ограничить или удалить cookie средствами своего браузера. Ограничение технически необходимых cookie может повлиять на работу отдельных функций Сайта. Информационное уведомление об использовании cookie на Сайте предназначено для информирования Пользователя и его закрытие не является отдельным согласием на обработку персональных данных. В случаях, когда для конкретной обработки законодательством требуется отдельное согласие Пользователя, такое согласие запрашивается отдельно.

6. Хранение, локализация и безопасность

6.1. Срок обработки персональных данных определяется целью и основанием соответствующего процесса, указанными в разделе 3 настоящей Политики. После достижения цели обработки или утраты соответствующего основания обработка прекращается, а данные удаляются или уничтожаются в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством либо не допускается на ином самостоятельном законном основании. Данные, входящие в состав документов, для которых законом установлены обязательные сроки хранения, сохраняются в течение таких сроков.

6.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Сайт Оператор соблюдает требования законодательства о локализации баз данных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача осуществляется только при выполнении установленных законом требований.

6.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия, удаления или уничтожения.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления в предусмотренных законом случаях, а также отозвать ранее предоставленное согласие.

7.2. Обращения по вопросам персональных данных принимаются по e-mail: shop@info-sacotra.ru или по адресу Оператора, указанному в п. 1.2 настоящей Политики. Ответы и иные действия осуществляются в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

8. Заключительные положения

8.1. Оператор актуализирует Политику при изменении законодательства, используемых сервисов или порядка обработки персональных данных. Актуальная редакция размещается на Сайте.

8.2. Дата редакции: 08.09.2026.